

**Hej Demo Trustee**

Välkommen som kund hos Nordic Propeye. Ni är nu driftsatta i vårt system, Propeye.

Ett aktiveringsmail med inloggningsinstruktioner har skickats till de e-postadresser ni angivit som användare till styrelseportalen. Aktiveringsmailet kommer från Propeye. Följ instruktionerna i mailet och logga därefter in med den e-postadress och det lösenord ni valt.

**Styrelseportalen - Propeye**

**Tariffer**

Under Tariffer, ska ni i styrelsen själva justera tarifferna. Värt att notera, El och Laddstationer/Motorvärmare är olika mätslag. De tariffer ni registrerar anges i kronor och ska **inkludera moms**. Filformatet till er ekonomiska förvaltare styr hur kostnaden redovisas på avierna. Det är viktigt att ni registrerar er valda tariff innevarande månad. Hör gärna av er till supporten, om ni önskar att vi guidar er avseende detta.

Se guide för att registrera tariffer [HÄR](https://support.propeye.se/hc/sv/articles/18460444346652-Tariffer-i-Styrelseportalen)

**Aviseringar**

Under Aviseringar, visas de underlag som har skickats till er ekonomiska förvaltare.

**Administration**

Under Administration, registrerar ni användare till boendeappen. De går bra att lägga upp en och en, alternativt kan ni använda er av export- och importfunktionen.

**Lägg till fler användare i styrelseportalen**

Under ”profil”, som ni hittar högst upp i högra hörnet, väljer ni användare. Fyll i för- och efternamn samt e-postadress och tryck sedan på Lägg till ny användare, så skickas ett email till den e-postadressen med inloggningsuppgifter.

**Boendeapp**

Vi erbjuder våra kunder en kostnadsfri boendeapp – Home Solutions. Denna mobilapp kan laddas ned av alla boende i er förening via [App store (IOS)](https://apps.apple.com/se/app/home-solutions-nordic-propeye/id6447654606%22%20%5Ct%20%22_blank) & [Play Store (Android)](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.nordic_propeye.home_solutions). I appen kan de boende se sin individuella förbrukning av el och vatten med mera. Det är styrelsens ansvar att skapa och hantera konton för varje boende. På vår hemsida hittar ni en snabbguide med information om hur man skapar konton: [quickguide boendeapp](https://swe01.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fpropeye.zendesk.com%2Fhc%2Fsv%2Farticles%2F14142776800796-L%25C3%25A4gg-till-anv%25C3%25A4ndare-i-boende-appen&data=05%7C02%7Cfredrik.carlsson%40propeye.se%7C6d85356a51f74613adfb08dc95dbd210%7C568d476211d848d8aa89528d848834fa%7C0%7C0%7C638550018567521860%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=N870MiD%2BBIPa%2BPem%2BmsK%2BnMN0I%2F2AGkzg%2FUjhxkxi7I%3D&reserved=0" \o "Original URL: https://propeye.zendesk.com/hc/sv/articles/14142776800796-L%C3%A4gg-till-anv%C3%A4ndare-i-boende-appen. Click or tap if you trust this link.)

Observera att det är styrelsen som beslutar om ni vill aktivera appen för era medlemmar. Vi rekommenderar att ni aktiverar boendeappen för era boende.

**Avisering**

Den första aviseringen kommer att inkludera all upparbetad förbrukning sedan installationen. Vi utgår alltid från att mätarställningen börjar på 0. **Det betyder att den första aviseringen kan redovisa en något högre förbrukning.**

Den första filen skickas från oss enligt [Förvaltare] inleveransschema.

**Schabloner**

Schabloner är uppskattningar som används när mätaren inte rapporterar.
De baseras på 95% av din förbrukning från samma period året innan.
Om schablonen är fel, korrigeras det i efterhand när vi får faktiska värden.
Systemet säkerställer att du får en faktura även vid saknade data, med justeringar för att hålla det rättvist.

**Viktig information om schabloner** [**HÄR**](https://support.propeye.se/hc/sv/articles/18869444964892-Schabloner)

**Supporthub**

Om ni har några frågor tveka inte att besöka vår [supporthub](https://swe01.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fpropeye.zendesk.com%2Fhc%2Fsv&data=05%7C02%7Cfredrik.carlsson%40propeye.se%7C6d85356a51f74613adfb08dc95dbd210%7C568d476211d848d8aa89528d848834fa%7C0%7C0%7C638550018567537518%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=18XC5U1chmIzkSCoE0rq63Z3BlA8SmEAk8oZXx%2B4%2FU8%3D&reserved=0), där hittar ni ytterligare information alternativt kontakta oss via ett kontaktformulär för snabb och smidig hjälp.

Ni kan även boka en digital genomgång av portalen och boendeappen med vårt drift team via denna [LÄNK](https://support.propeye.se/hc/sv/requests/new?ticket_form_id=18870036947740)

Med vänliga hälsningar
Support Teamet

[Telefon & telefontider](https://propeye.zendesk.com/hc/sv/articles/16105510095388-Telefontider)

[Supporthub](https://propeye.zendesk.com/)

[Skicka en förfrågan till supporten](https://propeye.zendesk.com/hc/sv/requests/new)